

**LAPORAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**

**PELATIHAN BAHASA INGGRIS DAN ASURANSI  
SERI: IT IS NICE TO MEET RISKS**



**Tim Pelaksana:**

Drs. Bagus Suhendar, M.Hum (Ketua)

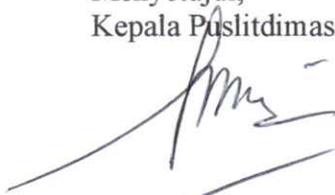
Drs. Syakir,MM (Anggota)

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN ASURANSI TRISAKTI  
JAKARTA  
2021**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul PKM : “Pelatihan Bahasa Inggris dan Asuransi. Seri: It is Nice to Meet Risks”  
Nama Ketua : Drs. Bagus Suhendar, M.Hum  
NIDN : 0303117002  
Alamat e-mail : bagus\_stma@yahoo.com  
Nama Anggota I : Drs. Syakir,MM  
NIDK : 301095801  
Anggota Mahasiswa : Alfian Zatta  
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Manajemen Asuransi Trisakti  
Sumber Biaya PKM : STMA Trisakti  
Biaya PKM : Rp.388.000,-

Menyetujui,  
Kepala Puslitdimas



Prof. Dr. Rukaesih A. Maolani, M.Si  
NIDK: 8896750017

Jakarta, 29 Juni 2021  
Ketua PKM



Drs. Bagus Suhendar, M.Hum.  
NIDN/NIDK: 0303117002

Mengetahui,

Ketua STMA Trisakti



Dr. Antonius Anton Lie, S.E., MM  
NIDN 0323086502

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
<b>Bab I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Analisis Situasi .....	1
1.2 Permasalahan .....	1
<b>Bab II SOLUSI PERMASALAHAN.....</b>	<b>3</b>
<b>Bab III METODE PELAKSANAAN.....</b>	<b>4</b>
3.1 Tempat pelaksanaan .....	4
3.2 Waktu Pelaksanaan .....	4
3.3 Peserta Pelatihan.....	4
3.4 Rincian biaya PKM .....	5
3.5 Metode Pelaksanaan.....	6
<b>Bab IV LUARAN DAN TARGET CAPAIAN .....</b>	<b>7</b>
4.1 Luaran .....	7
4.2 Target Capaian.....	7
<b>Bab V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>8</b>
LAMPIRAN.....	9

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Analisis Situasi**

Risiko merupakan bagian yang tak terpisahkan dari kehidupan manusia. Risiko hadir mulai dari manusia lahir hingga wafat. Sifat dari risiko itu adalah minor hingga atas risiko katastrofik. Sifat risiko ini sangat nyata adanya bagi masyarakat Indonesia mengingat letak geografis Indonesia berada di jalur lingkaran cincin api (ring of fire).

Dari kondisi diatas seharusnya kemampuan mengenali dan menghadapi risiko sudah diperkenalkan sejak dini kepada anak-anak dibangku sekolah. Namun demikian jika sepintas kita melihat kurikulum pendidikan di tingkat pendidikan dasr maupun menengah pengajaran konsep risiko belum terakomodasi.

Berangkat dari analisis situasi singkat diatas, pada semester genap tahun akademik 2020/2021 ini kami telah melakukan penyuluhan mengenai pengenalan risiko kepada siswa/siswi SMA/SMK. Penyuluhan ini pelaksanaannya dikhaitkan dengan mata kuliah bahasa inggris asuransi yang ada di STMA Trisakti. Artinya sebagai nilai tambah selain diberikan penyuluhan tentang asuransi kepada peserta juga akan diajarkan tentang kosakata bahasa inggris yang berkhaitan dengan risiko. Penyuluhan ini dilaksanakan dengan dwi bahasa, yaitu bahasa Indonesia dan bahasa inggris.

### **1.2. Permasalahan**

Usaha pengenalan konsep risiko dan cara menanganinya bukanlah hal yang mudah, apalagi durasi dan frekuensi penyuluhan dilakukan secara singkat, dan kontinuitas program penyuluhannya

belum tentu dapat terjaga, mengingat program ini memerlukan kerjasama dan kontribusi dari banyak pihak..

STMA Trisakti memandang bahwa pelajar SMA adalah suatu sub kecil suatu kelompok masyarakat Indonesia yang harus didekati dan diberikan penyuluhan yang benar mengenai konsep risiko dan cara mengelolanya. Setelah mengikuti penyuluhan ini mereka diharapkan menjadi juru bicara informal antar sesama milenial untuk memperkenalkan risiko dan cara pengelolaannya guna terbangunnya kesadaran risiko di kalangan millennial.

Dalam penyuluhan dan pelatihan ini akan diperkenalkan beberapa konsep risiko dan metode risiko untuk pengelolaannya. Untuk membuat penyuluhan ini lebih menarik, dan juga melatih bahasa inggris siswa-siswi SMA/SMK yang menjadi peserta, penyuluhan ini akan dilakukan dalam dwi bahasa yaitu bahasa inggris dan bahasa Indonesia.

## **BAB 2**

### **SOLUSI PERMASALAHAN**

Ada 2 (dua) materi program pelatihan yaitu :

1. Materi risiko
2. Materi bahasa inggris

Untuk materi risiko akan diperkenalkan berbagai konsep risiko dan metode risiko.

Seperti telah disebutkan pada sub bab permasalahan yaitu agar pelatihan ini lebih menarik maka pelatihan dilaksanakan dengan menggunakan sistem bahasa pengantar dwi bahasa, yaitu bahasa inggris dan bahasa Indonesia. Pada awal pengenalan konsep risiko pada peserta bahasa yang dipakai adalah bahasa inggris. Hal ini bertujuan agar mereka dapat mengenal kosakata tentang risiko dalam bahasa inggris disamping juga untuk melatih ketrampilan mendengar (listening skill). Sementara bahasa Indonesia dipakai untuk mengklarifikasi atau memastikan bahwa para peserta memahami konsep risiko yang telah dijelaskan.

## **BAB 3**

### **METODE PELAKSANAAN**

#### **3.1. Tempat Pelaksanaan**

Penyuluhan dilaksanakan pada semester genap tahun akademik 2020/2021 secara virtual.(via Zoom). Pada awalnya target peserta kegiatan penyuluhan ini adalah di fokuskan pada 1 (satu) sekolah. Namun pada periode bulan Maret sampai dengan Juni 2021 belum ada 1 sekolahpun yang memberikan konfirmasi kesediaan mengikuti acara penyuluhan ini, maka target peserta diubah yang semula pesertanya adalah bersifat kolektif dari 1 sekolah yang sama diubah menjadi individual siswa yang berasal dari sekolah yang berbeda.

#### **3.2 Waktu Pelaksanaan**

Pelatihan dilaksanakan pada semester genap tahun akademik 2020/2021 pada tanggal 19 Juni 2021 secara virtual.

#### **3.3. Peserta Pelatihan**

Dari 15 orang peserta yang memberikan konfirmasi untuk hadir pada pelaksanaannya hanya ada 9 orang peserta yang berasal dari SMA Neger 59 dan SMA Perguruan Rakyat 2 Jakarta Timur kelas X dan XI. Durasi penyuluhan @60 menit.

### 3.4 Rincian Biaya PKM

No	Justifikasi Pemakaian	Kuantitas	Harga Satuan	Total Biaya	Keterangan
1.	Paket data Via Gopay	6	Rp. 26.000,-	Rp.156.000,-	
2.	Paket Data Via Gopay*)	1	Rp. 76.000,-	Rp. 76.000,-	Paket data Rp.26.000,- dan Hadiah Rp. 50.000,-
3.	Paket data pemateri mahasiswa Via Gopay	1	Rp. 51.000,-	Rp. 51.000,-	
4.	Paket pulsa	1	Rp. 26.500,-	Rp. 26.500,-	Peserta tidak mempunyai gopay
5.	Paket data via Shopee	1	Rp.25.000,-	Rp. 25.000,-	Peserta tidak mempunyai gopay
6.	Paket pulsa ketua penyuluh	1	Rp.26.500,-	Rp.26.500,-	
7.	Transportasi	1	Rp. 27.000,-	Rp. 27.000,-	
	<b>TOTAL</b>			<b>Rp. 388.000,-</b>	

### 3.5 Metode Pelaksanaan

No.	Tahapan	Kegiatan	Waktu
1.	Tahap 1 Persiapan	Penyebaran undangan ke siswa SMA/SMK secara individual melalui whatapp.	Juni 2021
		Penyusunan materi pelatihan	Juni 2021
2.	Tahap 2 Pelaksanaan	Pelatihan secara daring	Juni 2021
3.	Tahap 3 Pelaporan	- Pembagian e-certificate kepada peserta	Juni 2021
		- Penyusunan laporan PKM	Juni 2021

## **BAB IV**

### **LUARAN DAN TARGET CAPAIAN**

#### **4.1. Luaran**

Setelah mengikuti pelatihan ini para peserta diharapkan dapat memahami dengan benar tentang konsep risiko dan cara pengelolaannya. Selain itu peserta juga diharapkan menguasai beberapa kosakata asuransi dan dapat menjelaskan kembali kosa kata tersebut secara lisan ke dalam bahasa inggris.

#### **4.2. Target Capaian**

Target capaian pelatihan ini adalah:

1. Peserta memahami konsep dasar risiko.
2. Peserta memahami cara menghadapi risiko
3. Peserta dapat memilih metode risiko yang benar berdasarkan dengan menggunakan matrix pengukuran risiko.
4. Peserta memahami kosakata seputar risiko

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Ada 2 kesimpulan dari kegiatan program pelatihan ini, yaitu :

1. Kegiatan pelatihan bahasa inggris asuransi yang dilakukan pada semester ini belum memberikan dampak yang efektif seperti yang diharapkan. Dampak positif yang paling terasa adalah STMA Trisakti telah melatih dan memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk menjadi trainer.
2. Para peserta pelatihan telah dapat menguasai beberapa kosakata dasar yang berkaitan dengan konsep risiko.

#### **5.2 Saran**

1. Program pelatihan bahasa inggris asuransi pelaksanaannya harus dibuat secara rutin agar diperoleh hasil pelatihan yang lebih baik.
2. Mahasiswa STMA Trisakti yang terlibat sebagai student trainers pada program pelatihan ini sebaiknya dibina oleh STMA Trisakti. Hal ini dikarenakan kegiatan ini berdampak positif pada meningkatnya kemampuan *public speaking* dan juga bahasa inggris mereka.



WELCOME TO  
**CAMPUS  
COMMUNITY  
SERVICE**



Sekolah Tinggi Manajemen Asuransi Trisakti

BEM STMA Trisakti

Bagus Suhendar

Firdha Kirana



Alfian Zata

Novianti Eka Putri

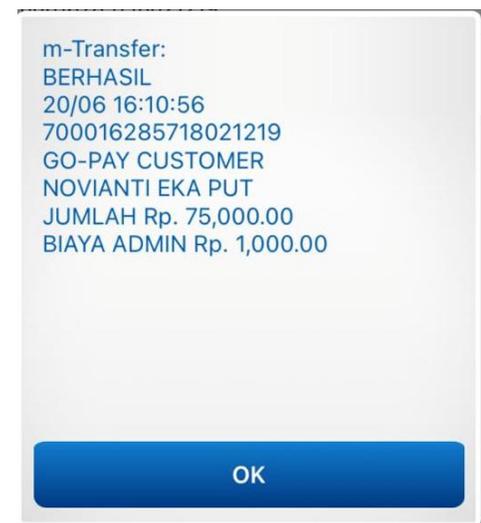
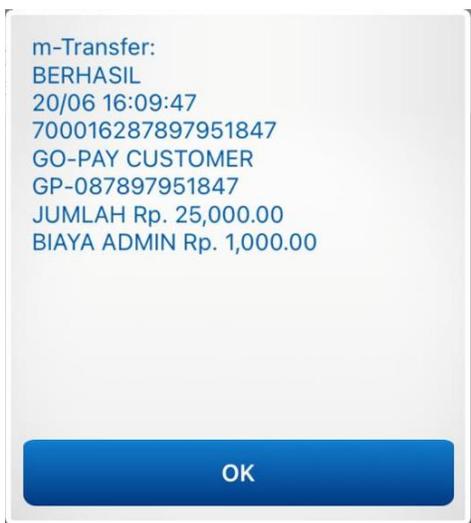
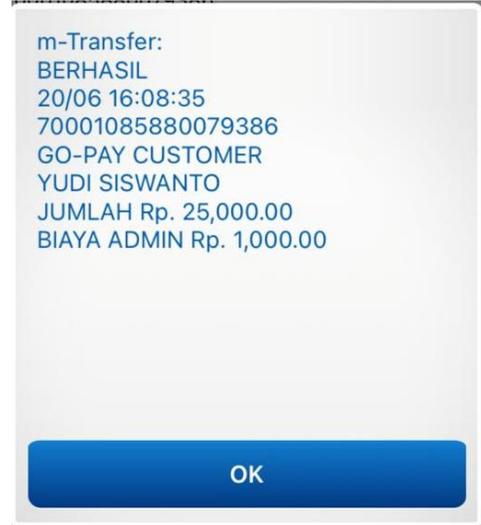
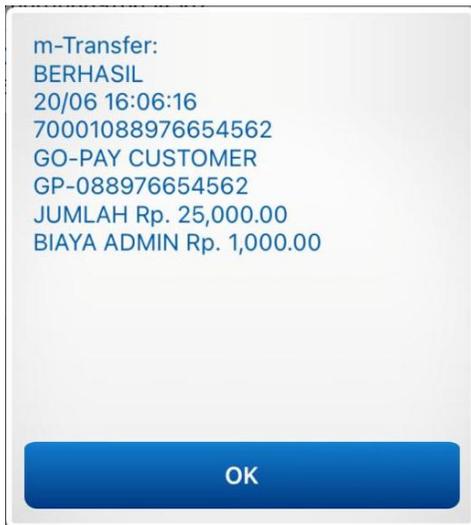
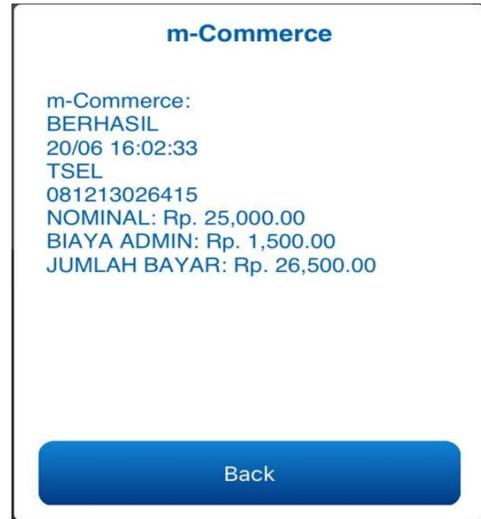
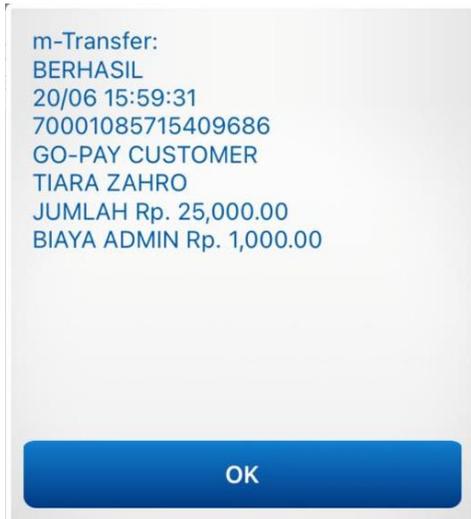
reysa

View

 Bagus Suhendar	Firdha Kirana Unmute	Alfian Zata	L Leilia Mufta
Novianti Eka Putri	reysha	fira	fitria
Pingkan	Fitri Sawitri	tiara zahro	sekar prayudhati

Unmute Start Video Participants 12 Chat Share Screen Record Reactions Leave

Lampiran 3



m-Transfer:  
BERHASIL  
20/06 16:11:45  
700016287872559077  
GO-PAY CUSTOMER  
GP-087872559077  
JUMLAH Rp. 25,000.00  
BIAYA ADMIN Rp. 1,000.00

OK

m-Transfer:  
BERHASIL  
20/06 16:12:30  
70001081927063278  
GO-PAY CUSTOMER  
GP-081927063278  
JUMLAH Rp. 25,000.00  
BIAYA ADMIN Rp. 1,000.00

OK

m-Transfer:  
BERHASIL  
20/06 16:16:14  
700016287884494882  
GO-PAY CUSTOMER  
ALFIANZATA THIRA  
JUMLAH Rp. 50,000.00  
BIAYA ADMIN Rp. 1,000.00

OK

m-Transfer:  
BERHASIL  
20/06 16:23:37  
122089508265348  
SHOPEEPAY  
buyhere.sist  
JUMLAH Rp. 25,000.00  
buyhere.sist

OK

## m-Commerce

m-Commerce:

BERHASIL

14/06 12:11:55

TELKOMSEL PAKET

082112542227

NOMINAL: Rp. 25,000.00

BIAYA ADMIN: Rp. 1,500.00

JUMLAH BAYAR: Rp. 26,500.00

PAKET: SESUAI ZONA

INFO: 30 HARI

INFO:

Ref 64748686301

Back



Thursday, 17 Jun, 21:47

Trip Completed

Order RB-177222-5683828

A message from driver's fam 📌

"Thank you for following J3K safety protocol in this trip. Stay healthy!"



How was the driver?



Zahrudin  
NM915

Trip Details



Pickup location  
**Pasar Bulak**



Destination · 20 km  
**Green pramuka square mall**

Payment details

Trip fare	Rp29.000
Platform fee	Rp4.000
Voucher discount	-Rp6.000
<b>Total</b>	<b>Rp27.000</b>
<hr/>	
Paid with GoPay	Rp27.000

[Need help](#)

## Daftar Hadir

Nama Lengkap	No. Telepon	Email	Asal Sekolah
Fira Raidah Raihana	087897951847	raidahraihana@gmail.com	sma pr2
Novianti Eka Putri	085718021219	noviantieka963@gmail.com	SMKN 26 JAKARTA
Reysha Adinda	081927063278	reyshaeca05@gmail.com	SMA PR 2
Leilia Mufita	081213026415	leiliamufitaa@gmail.com	SMAN 59 JAKARTA
Tiara Zahro	085715409686	tiarazahro1203@gmail.com	SMAN 59 Jakarta
Pingkan Arta	085880079386	pingkanamevia@gmail.com	SMAN 59 Jakarta
Sekar Prayudhati	088976654562	sekarprayudhatiii@gmail.com	SMAN 59 JAKARTA